

個人情報保護方針

株式会社ダイキューは、印刷関連事業としての印刷物及びサービスをお客様に提供しております。お客様からお預かりしている個人情報を保護することは、当社の事業活動の基本であり、重要な社会的責務であると認識しています。この理念を実践するため、個人情報保護方針を次のとおり定め、全社的な取り組みとして必要かつ適正な安全管理措置を実践していきます。

1. 当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。個人情報の利用、提供を行う際も事前に明らかにした目的の範囲内でのみ利用、提供いたします。また、利用目的の範囲を超える場合は、法令等に定める場合を除き、ご本人の同意を得ることとします。
2. 当社は、「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項(JIS Q 15001)」、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守し、個人情報の取り扱いについて十分な注意を払います。
3. 当社は、取得した個人情報を安全かつ正確に管理し、個人情報の漏洩、滅失又は棄損等を防止するための安全管理措置及び是正処置を講じます。
4. 当社は、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、苦情及び相談を受けた場合、その内容について迅速に事実関係を調査し、速やかに誠意を持って対応します。個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、苦情及び相談は下記のお客様相談窓口にて承ります。
5. 当社は、法令等の改正、社会環境の変化、情報技術及び事業内容の変化等に対応して個人情報保護マネジメントシステムの見直しを行い、継続的に改善します。

■ お客様相談窓口 ■

daiQ
printing

株式会社

ダイキュー 代表取締役 古田 徹

TEL 0584-92-2481 / FAX 0584-92-2549

E-mail info@daiq-pri.co.jp

認定個人情報保護団体の名称 及び苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体事務局

住 所 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号
六本木ファーストビル内

電話番号 03-5860-7565 / 0120-700-779

※この連絡先は、当社の商品・サービスに関する問合せ先ではありません。

個人情報利用目的

当社では、個人情報の利用目的について、お客さまから個人情報取扱業務を受託する場合及び当社が個人情報を収集する場合、利用目的を次の通り特定し、その利用目的の範囲内にて利用します。

お客さまから受託して個人情報保護を取扱う場合の利用目的と個人情報の利用範囲

< 取得の目的 >

< 利用範囲 >

- ① 各種印刷物の作成業務のため……………受託業務契約の範囲内
(例示:企画設計、デザイン、製版、印刷、製本、発送、
その他付帯する業務)
- ② 会員名簿の印刷・加工・発送業務……………受託業務契約の範囲内
(例示:宛先データの作成、あて名印字、印刷物封入、発送、
その他付帯する業務)
- ③ ダイレクトメール印刷・発送業務……………受託業務契約の範囲内
(封入物に印字される会員番号・
口座番号・契約内容・購入を含む) (例示:宛先データの作成、あて名印字、印刷物封入、発送、
その他付帯する業務)
- ④ 電子媒体における、コンテンツ作成・加工……………受託業務契約の範囲内
(例示:企画設計、デザイン、製版、印刷、製本、発送、
その他付帯する業務)
- ⑤ アンケート調査、会員調査、顧客データ分析……………受託業務契約の範囲内
(例示:調査に関する企画、実施、集計、分析、報告等)
- ⑥ 社員の人事管理・労務管理・給与管理・社会保険管理のため

当社自らが収集して個人情報保護を取扱う場合

1. 当社事業に関して、お問い合わせいただいた内容に回答するため
2. 当社事業に関して、ご請求いただいた各種資料を発送するため
3. 各種印刷物の取材のご協力をお願いするため
4. 電子媒体におけるコンテンツ作成・加工、運営・会員管理業務のため
5. 当社の採用、不採用に関する応募者対応業務のため
6. 当社内の入退館・入退室管理のため
7. 取引開始・継続に必要な手続き、見積り対応、物品受領確認のため
8. 業務に関連する連絡や商品・サービス・イベントの案内のため
9. 当社事業に関連するマーケティング調査のため

【個人情報開示請求について】

ご本人または代理の方が個人情報の照会、変更、利用停止等を希望される場合の手続き及び連絡先は、■お客様相談窓口及び苦情相談窓口■までご連絡してください